

SOMPOダイレクト

LINE公式アカウントで、 傷害保険(SVP)の事故連絡ができるようになりました。

事故時に
すぐに連絡が
できる

チャットだから
やり取りも
スムーズ

友だち登録の方法

SOMPOダイレクトの公式アカウントと友だちになると、
保険会社への事故連絡が24時間365日*1可能。

LINE友だち登録は
こちらから



- 1 「友だち追加」をタップしてください。
- 2 「QRコード」をタップしてください。
- 3 QRコードを読み取ってください。
- 4 「追加」をタップしてください。

*1 SOMPOダイレクトからの回答は平日9時から17時30分となります。また、事故の受付は入力フォームまたはお電話でできます。受付完了後に、専任担当者よりお客さま専用のチャットルームをご案内します。*アカウント名は「SOMPOダイレクト」となります。

事故のご連絡手順 (携行品の事故連絡も同様の操作手順です。)

LINEでご連絡いただく場合

- 1 「緊急時・事故のご連絡はこちら」をタップしてください。
- 2 「傷害保険の事故連絡」をタップしてください。
- 3 「WEBページからの事故連絡」をタップしてください。
- 4 WEB事故連絡フォームへ遷移「『個人情報の取扱い』に同意して入力画面へ進む」をタップしてください。
- 5 事故の情報を入力してください。
- 6 入力内容を確定し「送信する」をタップしてください。
- 7 事故の連絡が完了します。後ほどお電話等にて担当者からご連絡を差し上げます。

事故の受付後、LINEでやり取りを希望される場合 LINEから事故のご連絡をいただいたお客さまは、当操作が不要となる場合があります。

- 1 事故の受付後、LINEのやり取りを希望されるお客さまには、専任担当者よりSMS(ショートメール)でSOMPOダイレクト公式アカウント友だち追加用のURLと認証キー5桁が送信されます。
- 2 LINEトークルーム上に認証キー5桁と携帯電話番号の下4桁を入力してください。
- 3 認証完了後、順次専任担当者よりご連絡いたします。その後の連絡はメニュー画面の「チャット再開はこちら」をタップいただければチャットが可能です。
- 4

お電話でご連絡いただく場合

- 1 「緊急時・事故のご連絡はこちら」をタップしてください。
- 2 「傷害保険の事故連絡」をタップしてください。
- 3 「電話からの事故連絡」をタップしてください。
- 4 お手持ちのスマートフォン通話機能で発信できます。