

ご加入内容確認事項

以下の各項目は、万一の事故の際にお客さまに安心して保険をご利用いただくために、ご加入いただくプランがお客さまのご意向に沿った内容になっていること、ご加入いただくうえで特に重要な事項を正しく理解されているかなどを確認させていただくためのものです。お手数ですが、以下の事項について、再度ご確認ください。なお、ご確認にあたりご不明な点がございましたら、取扱代理店またはSOMPOダイレクト損害保険株式会社までお問い合わせください。

お客さまがご希望されている補償をご確認ください。

- (モノの補償)カードで購入した商品、携行品の破損・盗難を補償
- (ケガの補償)日常生活やスポーツ中のケガによる入院・通院等を補償
- (ゴルフの補償)ゴルフ中のケガ、賠償事故、用品の破損・盗難やホールインワン費用等を補償
- (暮らしの補償)盗難、携行品、賠償事故などを補償。水回り故障、カーライフ、医療相談などのサービス

保険プランが以下の点で、お客さまのご意向に沿った内容になっているかをご確認ください。

- ・保険金のお支払い事由
- ・保険金額(ご契約金額)
- ・保険期間(保険のご契約期間)
- ・保険料・サービス料、保険料・サービス料の払込方法
- ・配当金制度がないこと

ご加入いただくプランの内容に誤りがないかをご確認ください。

- ・「被保険者(保険の対象となる方)ご本人」は、「カード会員様」ですか？
- ・被保険者(保険の対象となる方)の範囲について、ご確認いただきましたか？
- ・「補償の重複に関するご注意」(P39～41)の記載内容および補償・特約の要否をご確認いただきましたか？

お客さまにとって重要な事項(契約概要・注意喚起情報の記載事項)をご確認いただきましたか？

特に「保険金をお支払いできない主な場合」や「注意喚起情報」など、お客さまにとって不利益となる情報や、「告知義務」が記載されていますので必ずご確認ください。

●保険会社等の相談・苦情・連絡窓口

- Super Value Plusに関するお問い合わせ先:
0120-89-2099 (通話料無料/受付時間:10:00～18:00/土・日・祝日・年末年始休み)
- 事故が発生した場合の連絡先:
事故受付専用電話:0120-251-024 (通話料無料/24時間、365日受付)
※事故以外のお問い合わせにつきましては、担当窓口をご案内させていただきますのであらかじめご了承ください。
- SOMPOダイレクト損害保険株式会社へのご相談・苦情・お問い合わせ:
お客さま相談室:0120-281-389 (通話料無料/受付時間:9:00～17:30/土日祝日および年末年始を除きます。)
- SOMPOダイレクト損害保険株式会社との間で問題を解決できない場合:
SOMPOダイレクト損害保険株式会社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。SOMPOダイレクト損害保険株式会社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター
電話番号 0570-022-808 [ナビダイヤル] (受付時間:平日の午前9時15分～午後5時)
詳しくは一般社団法人日本損害保険協会のホームページをご覧ください。
(<http://www.sonpo.or.jp/>)